

Milano, li 2 Aprile 2021

da: Mario Melchioni
a: tutti i Collaboratori

Oggetto: Politica Aziendale per la Qualità

Il principio ispiratore della politica aziendale di **melchioni s.p.a.** è quello di contribuire allo sviluppo del benessere sociale, al fine di collaborare alla realizzazione di una Società civile sicura e sostenibile tramite la commercializzazione e la realizzazione di nuove tecnologie e nuovi prodotti.

L'obiettivo principale dell'Azienda è quello di realizzare e commercializzare ai propri clienti prodotti innovativi, affidabili, sicuri e rispettosi dell'ambiente, sempre adeguati alle loro esigenze ed espandere e consolidare le proprie attività in un mercato competitivo come quello europeo, mantenendo sempre alta l'attenzione verso i Clienti, i Dipendenti, gli Azionisti e tutte le parti interessate.

La Direzione ritiene che l'avvenire dell'Azienda dipenda dai seguenti fattori fondamentali:

- ✓ le capacità economiche, finanziarie e organizzative;
- ✓ il valore delle proprie risorse umane e il lavoro di squadra;
- ✓ la qualità e l'affidabilità dei prodotti;
- ✓ l'innovazione dei prodotti al fine di aumentare il valore aggiunto per i clienti;
- ✓ l'ottimizzazione continua dei processi interni.

Per attuare al meglio la propria politica per la qualità, la Direzione individua alcuni valori che promuove sia all'interno sia all'esterno di **melchioni s.p.a.**, in accordo con le strategie e gli obiettivi di crescita del business e del benessere sociale:

1. Sostenere, rispettare e assicurare la protezione dei diritti umani universalmente riconosciuti.
2. Prevenire e contrastare la corruzione in ogni sua forma.
3. Proteggere le informazioni critiche in nostro possesso, al fine di tutelare qualsiasi dato personale e riservato affidatoci dai nostri Colleghi, Clienti e Partner commerciali.
4. Impegnarsi ad attuare una concorrenza leale e libera, nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili.
5. Sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva
6. Promuovere condizioni di lavoro sicure e confortevoli rispettose dei diritti di ogni collaboratore.
7. Rifiutare ogni compromesso in merito alla qualità ed alla sicurezza del prodotto finito.
8. Valutare costantemente i rischi associati alle attività realizzate per identificare nuove opportunità.
9. Consolidare il rapporto di partnership con i Fornitori e i Clienti strategici.
10. Ottimizzare l'Organizzazione attraverso la continua revisione dei processi aziendali.
11. Attuare il miglioramento continuo dei processi aziendali mediante la pianificazione, la verifica e la misurazione delle attività svolte.
12. Garantire la formazione del personale allo svolgimento delle attività di competenza ed ai principi di qualità definiti.

La Direzione assicura all'Azienda tutte le risorse ed il supporto necessario per raggiungere gli obiettivi fissati e si impegna a sorvegliare costantemente il raggiungimento di tali traguardi.

Mario Melchioni
Presidente

