

**\*\*COMUNICATO DI RITIRO PRODOTTO: Melchioni Agile Plus (Codice 118510023)\*\***

Gentili clienti,

Melchioni S.p.a. vuole informarvi riguardo a un'importante questione di sicurezza legata al nostro prodotto Melchioni Agile Plus, codice 118510023.

A seguito di recenti controlli, abbiamo riscontrato che la lunghezza minima del cavo di alimentazione potrebbe non essere adeguata, rendendo possibile una manipolazione non corretta del ferro da stiro durante l'utilizzo da parte dell'utente. Per garantire la massima sicurezza, abbiamo deciso di ritirare il prodotto dal mercato e procedere con le seguenti azioni:

1. Controllate immediatamente il vostro stock e segnalarci eventuali unità del prodotto Melchioni Agile Plus (Codice 118510023) ancora in magazzino. Inviateci una comunicazione all'indirizzo e-mail [quality@melchioni.com](mailto:quality@melchioni.com) con le quantità a stock;
2. Anche qualora non doveste avere stock del prodotto, vi preghiamo di darci comunque comunicazione in tal senso al medesimo indirizzo email;
3. Provvedete a ritirare la merce dalla vendita e dall'esposizione e stocatela in un luogo separato, in attesa di ulteriori istruzioni da parte nostra.

Una volta ricevute le vostre comunicazioni, vi invieremo istruzioni dettagliate per il reintegro e il ritiro del prodotto. Ci scusiamo per eventuali disagi causati e vi ringraziamo per la vostra collaborazione nel garantire la sicurezza e la soddisfazione dei nostri clienti.

In caso di domande o richieste di ulteriori informazioni, non esitate a contattarci all'indirizzo e-mail [quality@melchioni.com](mailto:quality@melchioni.com) o al numero di telefono +39 02 49486083.

Cordiali saluti,

Melchioni S.p.a.